

Monitor Dell™ S2340T

[Manual de usuario](#)

[Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1920 X 1080 \(máximo\)](#)

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países, y *ATI* es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. EMC es una marca registrada de EMC Corporation(excepto APJ).

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model S2340Tt

Mayo 2013 Rev. A03

Guía del usuario del monitor Dell™ S2340T

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Guía del usuario Dell Display Manager](#) (sólo para **HDMI/DisplayPort**)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

Notas, Avisos y Atenciones

 **NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** PRECAUCIÓN indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. y *ATI* es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. EMC es una marca registrada de EMC Corporation(**excepto APJ**).

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model S2340Tt

Mayo 2013 Rev. A03

Configurar su monitor

Monitor Dell™ S2340T

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1920 X 1080 (máximo)

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows[®], configure la resolución de la pantalla a 1920 x 1080 píxeles siguiendo los pasos siguientes:

En Windows[®] 7 o Windows[®] 8:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **1920 X 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no puede ver la opción **1920 X 1080**, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga las instrucciones que se ofrecen:

1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)

2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)

Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ S2340T

- [Contenidos de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Especificaciones de pantalla táctil](#)
- [Especificaciones de la cámara-micrófono](#)
- [Compatibilidad Plug and Play](#)
- [Interfaz para Universal serial Bus \(USB\)](#)
- [Política de píxel y calidad del monitor LCD](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en contacto con [Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



- Monitor con soporte



- Cable de alimentación



- Adaptador eléctrico



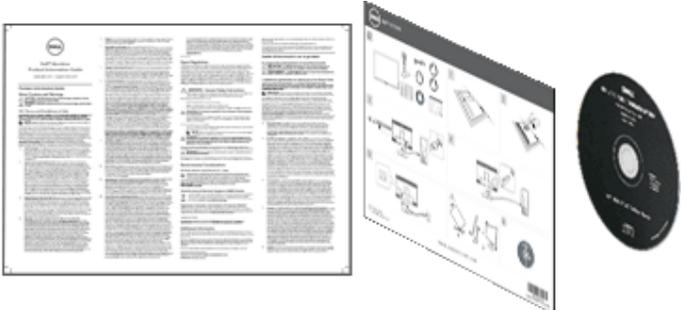
- Cable HDMI



- Cable DisplayPort



- Cable de transmisión USB (permite utilizar los puertos USB del monitor)

	<ul style="list-style-type: none"> • Gamuza
	<ul style="list-style-type: none"> • Banda de Velcro
	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de <i>controladores de documentación</i> • <i>Manual de instalación rápida</i> • Información de seguridad

Características del producto

El monitor de panel plano **S2340T** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT) y una matriz activa. Las funciones del monitor incluyen:

- ‡ Pantalla con un área visualizable de 58,42 cm (23 pulgadas) (medida diagonalmente). Resolución de 1920 x 1080 y función de pantalla completa para resoluciones más bajas.
- ‡ Su amplio ángulo de visión permite ver desde cualquier posición, ya sea sentado o de pie, o desplazándose de un lado a otro.
- ‡ Posibilidad de ajuste de la inclinación y del escenario de uso táctil.
- ‡ Funcionalidad Plug and Play (si lo admite su sistema).
- ‡ Ajustes de menús en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- ‡ Discos con el software y la documentación que incluyen un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM), la aplicación de software Dell Display Manager y documentación del producto.
- ‡ Función de ahorro energético Energy Saver para cumplir con los estándares de Energy Star (excepto APJ).
- ‡ Función de mejora de imagen.
- ‡ Certificación EPEAT Silver.
- ‡ Bajo nivel de BFR/PVC.
- ‡ Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico
- ‡ Contraste mega dinámico (cuando está encendido).
- ‡ Software de aplicación Dell Display Manager incluido (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).

- | Pantalla con certificación TCO 6.0.
 - | Cámara web con resolución FHD de 1080p (1920x1080) y salida de micrófono dual digital.
 - | Entrada de audio USB seleccionada desde el menú OSD.
 - | Gigabit Ethernet con zócalo USB integrado (10/100/1000 Mbps).
 - | Salida de audio con dos canales para altavoz de 5W y conector de auriculares estéreos.
 - | Conector externo de entrada de micrófono.
 - | Configuración mínima para PC: Procesador CPU 2G Intel®Core™ i5-2467M, memoria de doble canal de 4GB DDR3 1333MHz, puerto USB 2.0, acceso a CD-ROM, HDMI y DP, espacio libre mínimo en disco duro de 10GB.
 - | Configuración recomendada para PC: Procesador CPU 2G Intel®Core™ i7, memoria de doble canal de 4GB DDR3 1333MHz, puerto USB 3.0, acceso a DVD-ROM, HDMI y DP, espacio libre mínimo en disco duro de 40GB.
-

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal

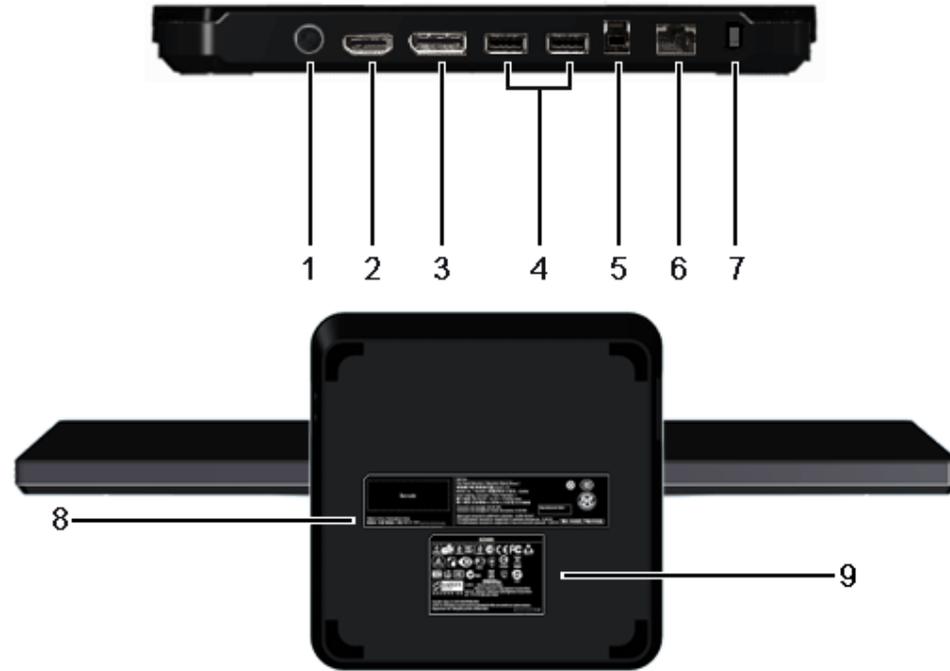


Vista frontal

Etiqueta	Descripción
1	Cámara web con micrófono (sólo para dispositivo USB)
2	Modos predefinidos (Predeterminado, pero configurable)
3	Brillo y Contraste (Predeterminado, pero configurable)
4	Menú
5	Salir
6	Encendido
7	Indicadores luminosos

Controles del panel lateral

Vista trasera e inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CC	Conecte el cable de alimentación.
2	Conector HDMI	Conecte a dispositivos con salida HDMI (o equivalentes) como ordenadores, notebooks, reproductores de DVD o cuadros de configuración.
3	Conector DP	Conecte a dispositivos con salida DP (o equivalentes)
4	Conector de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados en el lateral y la parte inferior del monitor.
5	Conector de descarga USB	Conecte a dispositivos con USB Host. Una vez conectado este cable, podrá utilizar las funciones de las conexiones y puertos USB disponibles del lateral y de la parte trasera del dispositivo.
6	Conector RJ45	Conexión Ethernet de 10/100/1000 Mbps.
7	Kensington Lock	Secures monitor with security cable lock.
8	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
9	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.

Vista lateral



Etiqueta	Descripción
1	Altavoz
2	Salida de micrófono (sólo para dispositivo USB)
3	Salida de auricular (sólo para dispositivo USB)
4	Conector de transmisión USB

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	Tecnología IPS (In-plane switching, variación en el plano)
Dimensiones de la pantalla	23 pulgadas (23 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visionado predeterminada:	533,2 (H) X 312,0 (V) mm
Horizontal	533,2 mm (20,99 pulgadas)
Vertical	312,0 mm (12,28 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0,27 mm
Ángulo de vista	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	270 cd/m ² (normal)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico), 8 000 000 a 1 (con contraste dinámico activado)
Recubrimiento con plato de sujeción	Toma con recubrimiento reforzado > 7H
Luz trasera	Sistema edgelight LED
Tiempo de respuesta	8ms gris a gris (valor típico)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	82%*

*El espectro de color del modelo [S2340T] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (82%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de resolución

Rango de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Capacidades de presentación de vídeo	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
--------------------------------------	--

Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
MAC, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
SXGA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
SXGA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA STD, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
FHD, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	Compatible con la entrada de señal DP 1.2/HDMI 1.4/USB
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada del adaptador de CA/CC	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5A (Máx.)
Irrupción de corriente	115 V / 230 V: 150 A (Máx.)
voltaje de entrada del monitor	19,5 VCC, 4,62 A

Características físicas

Tipo de conector	DisplayPort/HDMI/USB, Conector negro
Tipo cable de señal	DisplayPort: Extraíble, DisplayPort, clavijas sólidas Interfaz Multimedia de Alta Definición: Extraíble, HDMI, 19 pins Bus universal en serie: USB, extraíble, 9 contactos
Extendido a la posición máxima	
Altura	415,0 mm (16,3 inches)
Anchura	562,2 mm (22,1 inches)
Profundidad	218,0 mm (8,6 inches)

Replegado a la posición mínima	
Altura	88,0 mm (3,5 inches)
Anchura	562,2 mm (22,1 inches)
Profundidad	339,0 mm (13,4 inches)
Peso	
Peso con envase incluido	10,5 kg (23,15 lb)

Características medioambientales

Temperatura	
Funcional	0 °C a 40 °C
No funcional	Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte:
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5 000 m (16 400 ft) máx.
No funcional	10 668 m (35 000 ft) máx.
Disipación térmica	
	170,6 BTU/hora (máximo) 92,1 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESAESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	50 W (máximo) ** 27 W (típico)

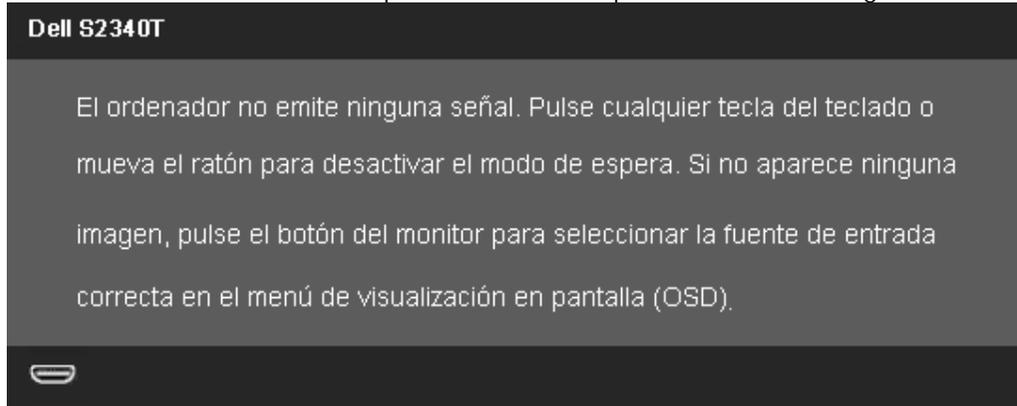
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (Parpadeante)	Menos que 0.5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0.5 W

modo ecológico:

Encendido: consumo mínimo de energía. (predeterminado)

Apagado: consumo normal de energía con función USB avanzada.

Funciones OSD en el modo de "Operación Normal". Aparecerá uno de los siguientes mensajes al tocar el botón de menú en el modo Activo-apagado.



Activa el equipo y despierta el monitor para acceder al menú [OSD](#).



NOTA: Este monitor es compatible con **ENERGY STAR**® (excepto APJ).

* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo de energía máximo, con la máxima luminancia, máximo audio, táctil, cámara Web, Ethernet y USB activo.

Especificaciones de pantalla táctil

Elemento	Contenidos
Tipo	Sistema capacitivo proyectado
Diagonal del panel	23"
Grosor del panel	2,35 +/- 0,20 mm
Área activa	Extendido más allá del área visualizable
Grosor de columna de sensores	0,5 mm
Grosor de cristal de cubierta	1,85 +/- 0,20 mm
Método de entrada	Dedos desnudos, guantes finos, lápiz conductivo
Punto de contacto	10 toques con apoyo para la palma de la mano
Tiempo de respuesta	<10 ms
Resolución de posición de salida	32767 x 32767

Método de contacto	Dedos y guantes finos
Sistema operativo compatible	Windows 8 oficial

Especificaciones de la cámara-micrófono

Información general

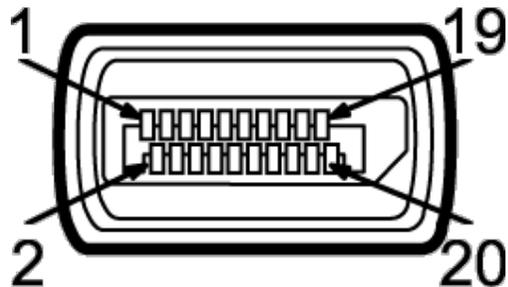
La cámara USB y los micrófonos digitales integrados le permiten tomar fotos, grabar vídeos y comunicarse con otros usuarios informáticos. La cámara se encuentra instalada en la parte superior del monitor y es fija.

Al encender la cámara, la luz blanca junto a la cámara también se enciende.

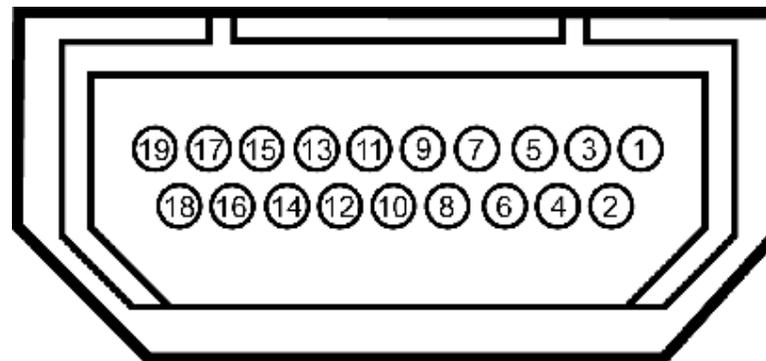
Lente	Campo de visión	66,2 grados +/- 5 %
	Modo de enfoque	Enfoque fijo
	Área de enfoque	53 cm~ Infinito
	Distancia de enfoque (modo normal)	1.100 mm
Sensor de imagen	Tamaño de matriz activa	2,0 megapíxeles
Especificación de vídeo	Velocidad de imagen de vídeo	1920 x 1080 (1080p) - hasta 30 fotogramas por segundo
		640 x 480 (VGA) e inferior - hasta 30 fotogramas por segundo
Especificación de audio	Tipo de micrófono	Micrófono mono x2
Interfaz		USB 2.0 de alta velocidad
Fuente de alimentación		5,0 voltios +/- 5%

Asignación de terminales

Conector DP



Conector HDMI de 19 terminales



Número de patilla	Extremo de 20 patillas del cable de señal conectado	Número de patilla	Extremo de 20 patillas del cable de señal conectado	Número de Pin	19-pin Lado de 19 terminales del cable de señal conectado (cable no incluido)	Número de Pin	19-pin Lado de 19 terminales del cable de señal conectado (cable no incluido)
1	ML0(p)	11	GND	1	T.M.D.S. Data 2-	11	T.M.D.S. Clock Shield
2	GND	12	ML3(n)	2	T.M.D.S. Data 2 Shield	12	T.M.D.S. Clock -
3	ML0(n)	13	GND	3	T.M.D.S. Data 2+	13	CEC
4	ML1(p)	14	GND	4	T.M.D.S. Data 1+	14	Reserved(N.C. on device)
5	GND	15	AUX(p)	5	T.M.D.S. Data 1 Shield	15	SCL
6	ML1(n)	16	GND	6	T.M.D.S. Data 1-	16	SDA
7	ML2(p)	17	AUX(n)	7	T.M.D.S. Data 0+	17	Detección de cable
8	GND	18	HPD	8	T.M.D.S. Data 0 Shield	18	+5V Power
9	ML2(n)	19	DP_PWR Return	9	T.M.D.S. Data 0-	19	Hot Plug Detect
10	ML3(p)	20	+3.3V DP_PWR	10	T.M.D.S. Clock +		

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

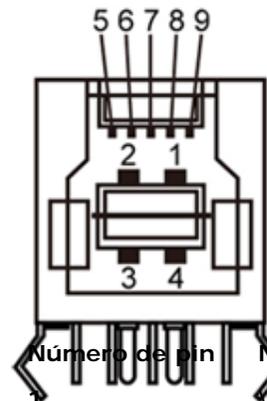
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.



NOTA: Los puertos USB de este monitor admiten USB 3.0.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Supervelocidad	5 Gbps	4,5W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

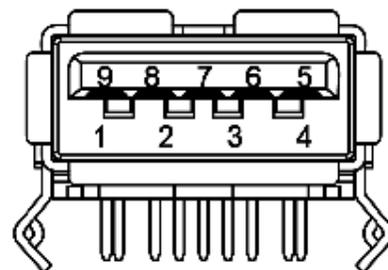
Conector de transmisión USB



Número de pin Nombre de señal

Número de pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Carcasa	Protección

Conector de descarga USB



Número de pin Nombre de señal

Número de pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Carcasa	Protección

Puertos USB

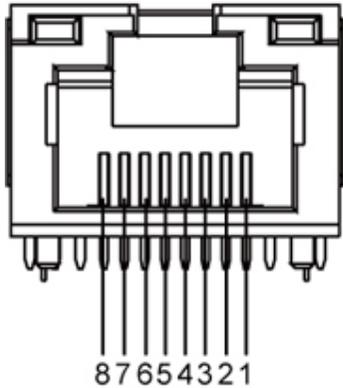
- 1 puerto de envío - anterior
- 4 puertos de descarga - 2 en la parte anterior, 2 en el lado izquierdo

NOTA: La funcionalidad USB 3.0 requiere un ordenador compatible con USB 3.0.

NOTA: La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Ethernet port and MIC

Ethernet port



RJ45 pin out for 10BASE-T and 100BASE-TX

Pin Number	Name	Description
Pin 1	TX_D1+	Transmit +
Pin 2	TX_D1-	Transmit -
Pin 3	RX_D2+	Receive +
Pin 4	Not Used	Not Used
Pin 5	Not Used	Not Used
Pin 6	RX_D2-	Receive -
Pin 7	Not Used	Not Used
Pin 8	Not Used	Not Used

RJ45 Pinout for 1000Base-T (Gigabit LAN)

Pin Number	Name	Description
Pin 1	TX_D1+	Transmit +
Pin 2	TX_D1-	Transmit -
Pin 3	RX_D2+	Receive +
Pin 4	BI_D3+	Bi-directional Data+
Pin 5	BI_D3-	Bi-directional Data-
Pin 6	RX_D2-	Receive -
Pin 7	BI_D4+	Bi-directional Data+
Pin 8	BI_D4-	Bi-directional Data-

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

-  **ADVERTENCIA:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.
-  **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla, pase un trapo blando y húmedo. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

[Volver a la página de contenidos](#)

Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ S2340T

● [Conexiones del monitor](#)

● [Organización de los cables](#)

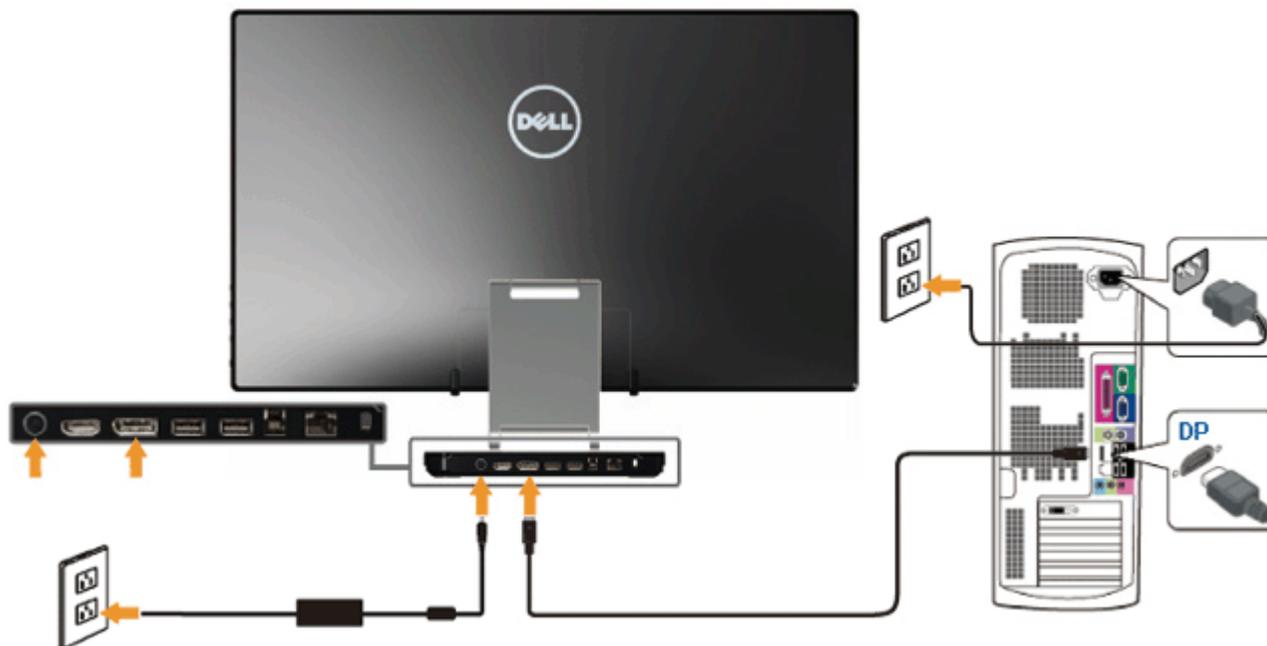
Conexiones del monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

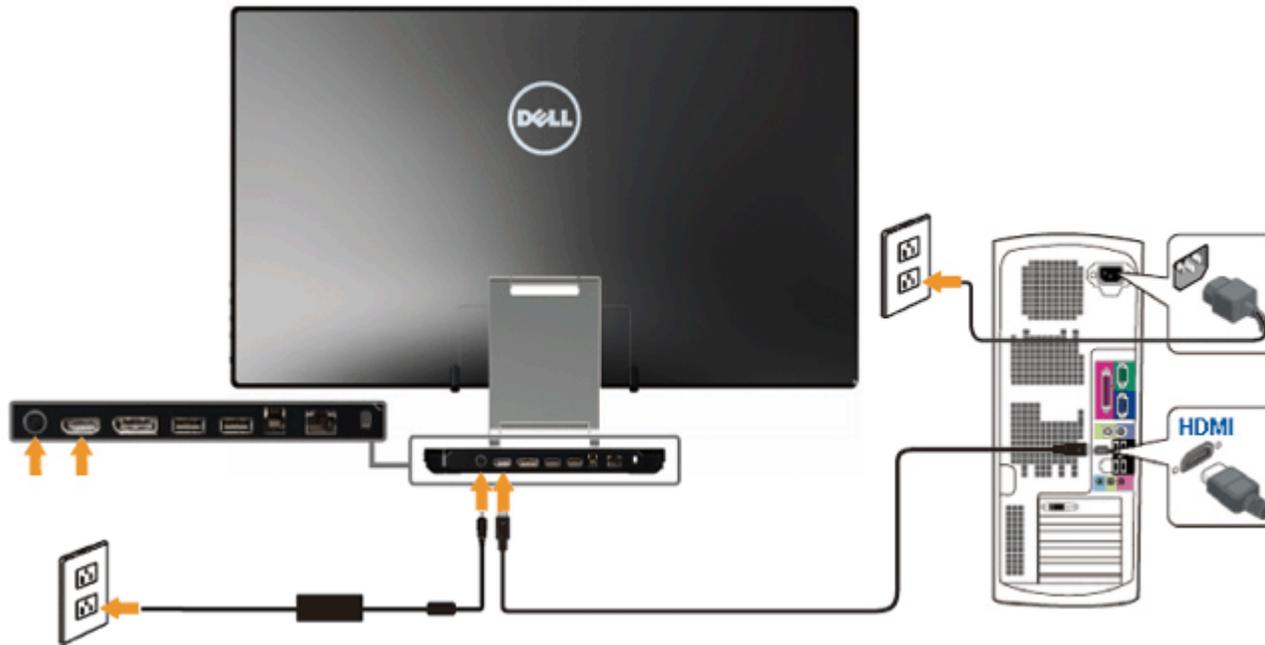
Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable negro HDMI (DisplayPort) o el cable del conector de pantalla al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del equipo.
No utilice todos los cables en el mismo equipo.
Utilice todos los cables solamente cuando estén conectados a equipos diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

Podłaczenie czarnego kabla DisplayPort

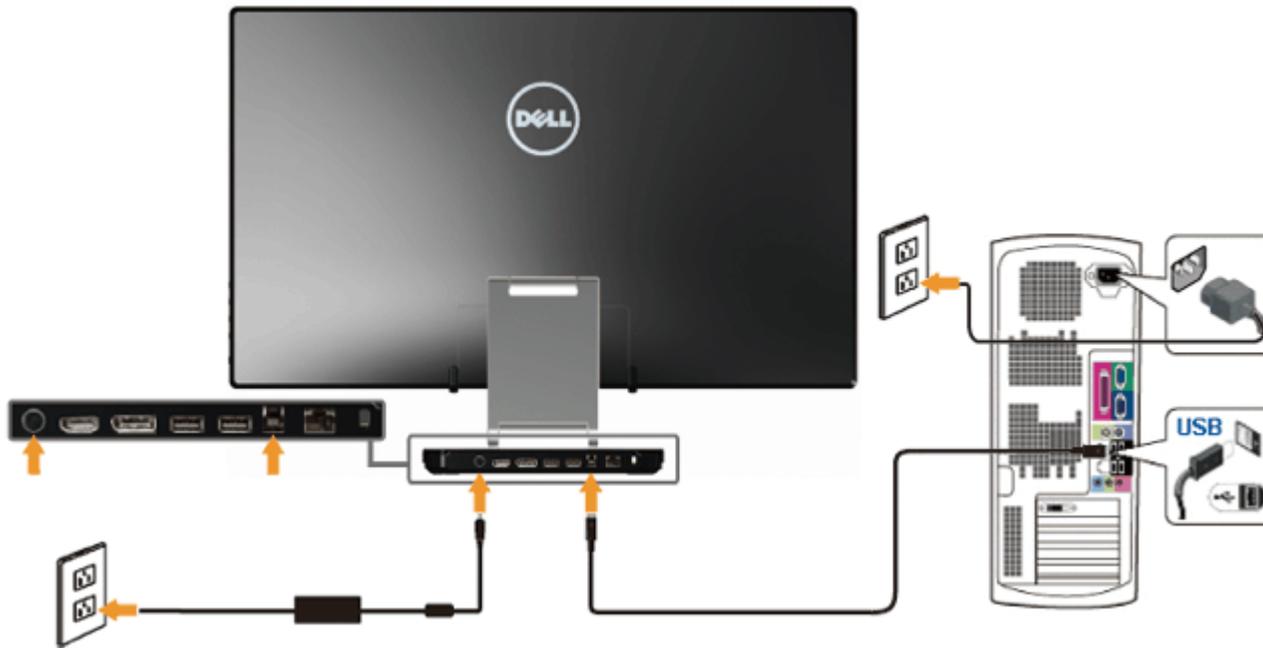


Podłączenie czarnego kabla HDMI



△ **PRECAUCIÓN:** las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

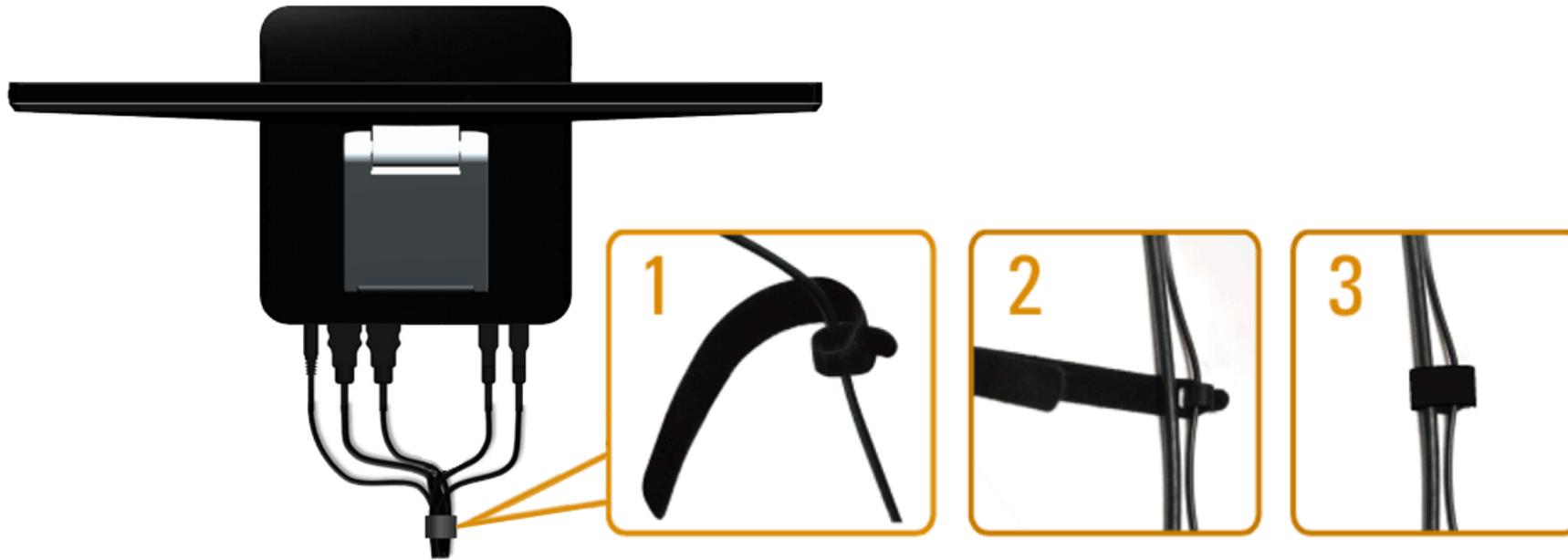
Conectar el cable USB



Después de conectar el cable DVI/VGA/DP, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y configurar el monitor:

1. Abra el CD e instale los [controladores DisplayLink](#).
 2. Cambie la fuente de entrada a USB.
 3. Conecte el puerto USB ascendente (cable incluido) a un puerto USB libre de su equipo. (Consulte la vista [inferior](#) para obtener detalles.)
 4. Si su monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra ninguna imagen, consulte [Solucionar problemas](#).
 5. Utilice la banda de Velcro del soporte del monitor para recoger los cables.
-

Organización de los cables



Una vez conectados todos los cables necesarios a su monitor y equipo (consulte [Conexión del monitor](#) para conocer el proceso de conexión de cables), utilice la banda de Velcro para recoger todos los cables como se indica anteriormente.

[Volver a la página de contenidos](#)

Uso del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ S2340T

- [Uso de los controles del panel lateral](#)
- [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#)
- [Ajuste de una resolución máximo](#)
- [Configuración de pantalla USB, audio USB, Ethernet USB](#)
- [Ajuste de inclinación y escenario de uso táctil](#)

Uso de los controles del panel lateral

Utilice los botones de control situados en el lateral del monitor para ajustar las características de la imagen visualizada. A medida que utiliza estos botones para ajustar los controles, una pantalla va mostrando los valores numéricos de las características que está modificando.



La siguiente tabla describe los botones del panel lateral:

Botón del panel lateral	Descripción
1  Tecla de acceso directo / Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.
2  Tecla de acceso directo / Brillo / Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú "Brillo / Contraste" o aumentar los valores de la opción de menú seleccionada.
3 	Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceso al sistema de menús .

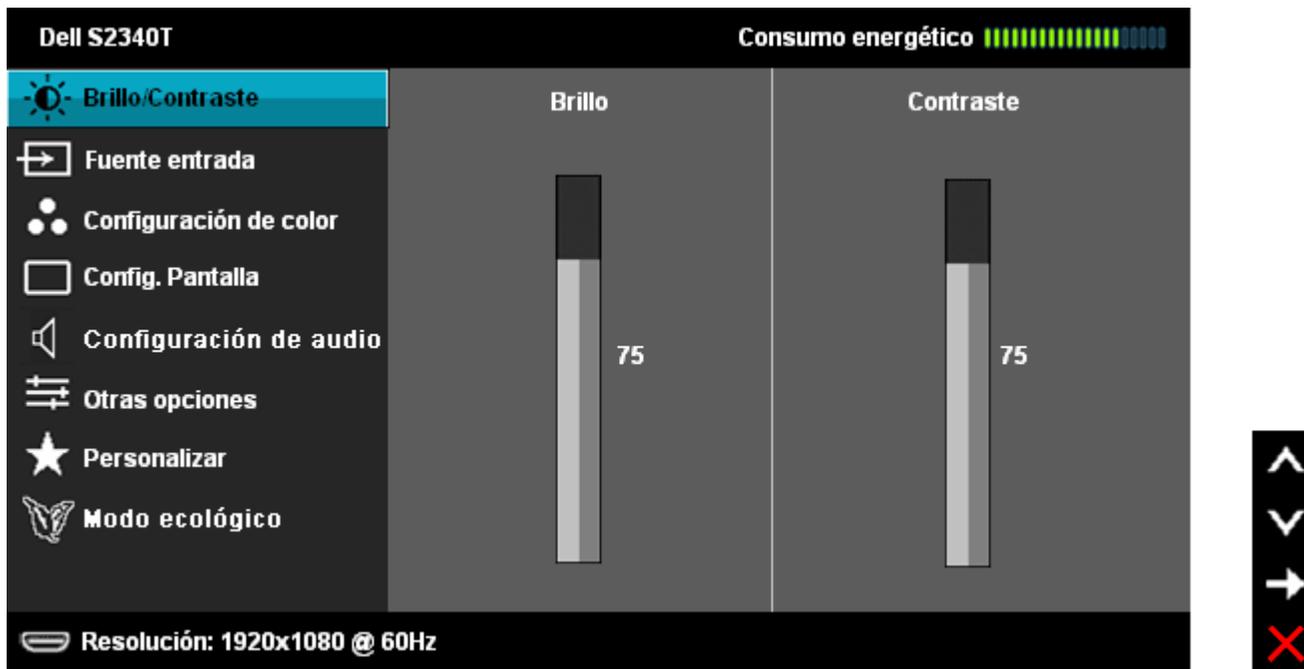
4	<p>Menú</p>  <p>Salir</p>	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
5	 <p>Encendido</p>	Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor.
6	Indicador luminoso	<p>El LED blanco indica que el monitor está encendido y completamente operativo.</p> <p>La luz blanco indica que el monitor se encuentra en modo de ahorro de energía DPMS.</p>

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.



Dell S2340T Consumo energético 

Brillo/Contraste

- Fuente entrada
- Configuración de color
- Config. Pantalla
- Configuración de audio
- Otras opciones
- Personalizar
- Modo ecológico

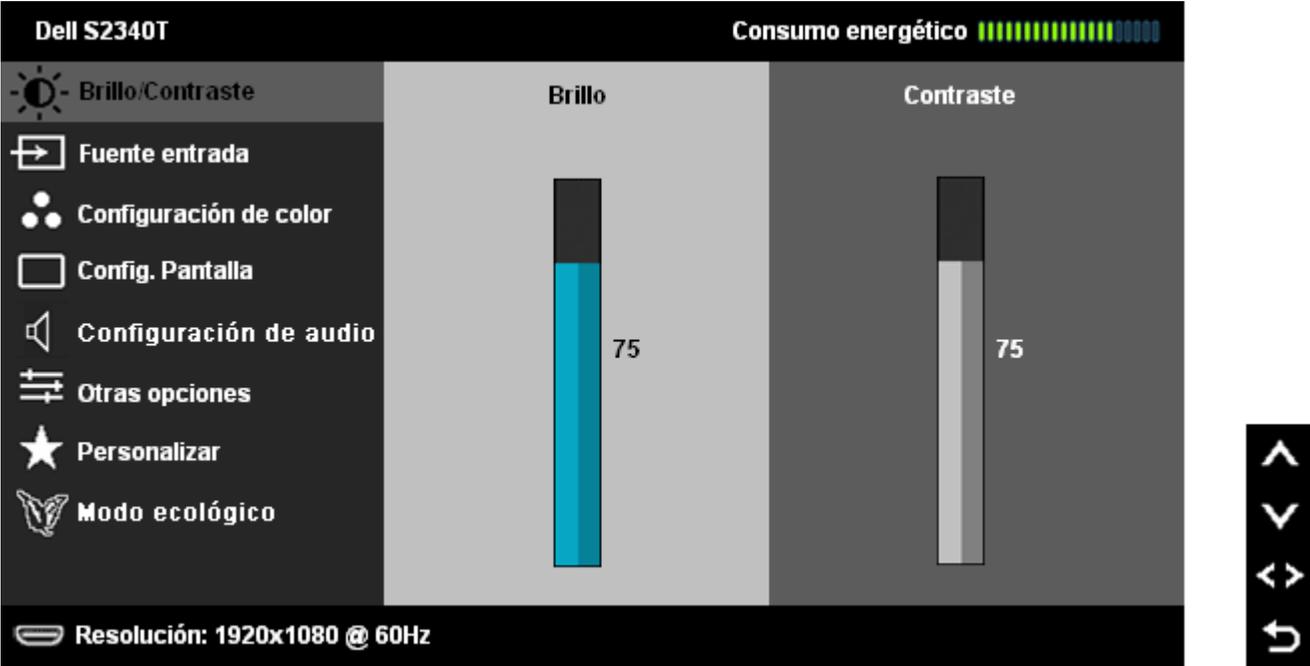
Brillo 75

Contraste 75

Resolución: 1920x1080 @ 60Hz

Navigation: ↑ ↓ → ✖

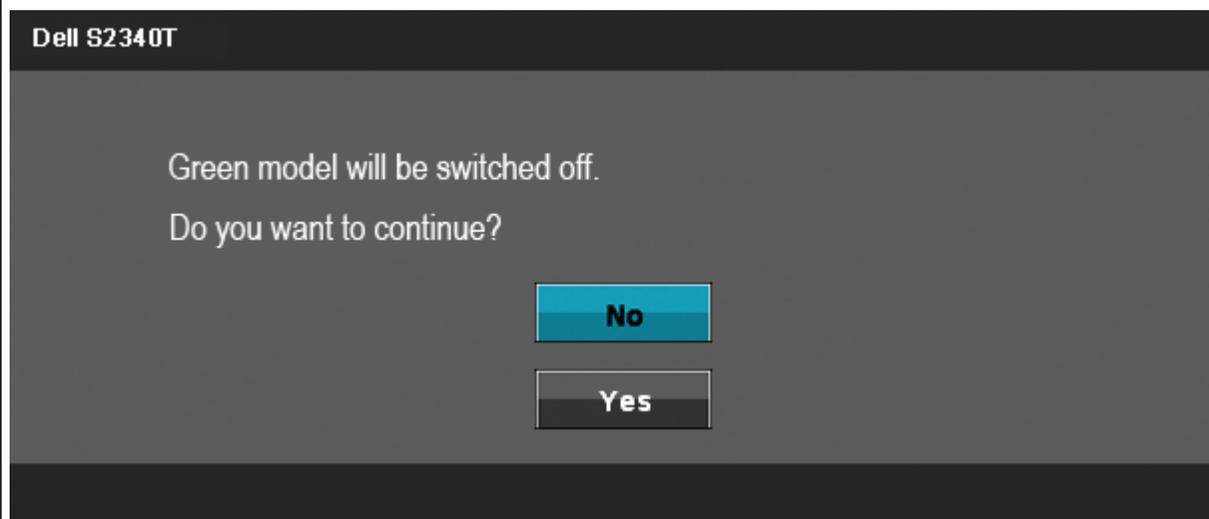
- Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
- Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
- Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
- Seleccione la opción  para volver al menú principal o salir del menú OSD.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	<p>Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo / Contraste.</p> 
	Brillo	<p>El control de brillo ajusta la luminancia de la iluminación.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <ol style="list-style-type: none"> De forma predeterminada, se activa el modo Verde. En el modo Verde, se ajusta el brillo máximo de forma óptima para cumplir los requisitos de Energy Star. El usuario ahorra energía automáticamente. Si prefiere ajustar el brillo para que tenga más intensidad, deberá salir del modo Verde siguiendo los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none"> Pulse el botón  hasta que el nivel de brillo llegue a 100 (máximo). A continuación, pulse y mantenga presionado el botón "



" durante 2 segundos más.

Aparecerá el siguiente mensaje emergente.



b. Responda lo que proceda. "Sí" para aceptar los cambios. "No" para cancelar y seguir en el modo Verde.

c. Si selecciona "Sí", se activará el modo Funcionamiento. El nivel de brillo se puede ajustar para que tenga más intensidad si fuera necesario; en cuyo caso, el ahorro de energía automático se desactivará.

Contraste

Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario.



Pulse el botón para aumentar el contraste o el botón para reducirlo (mín. 0 ~ máx. 100).

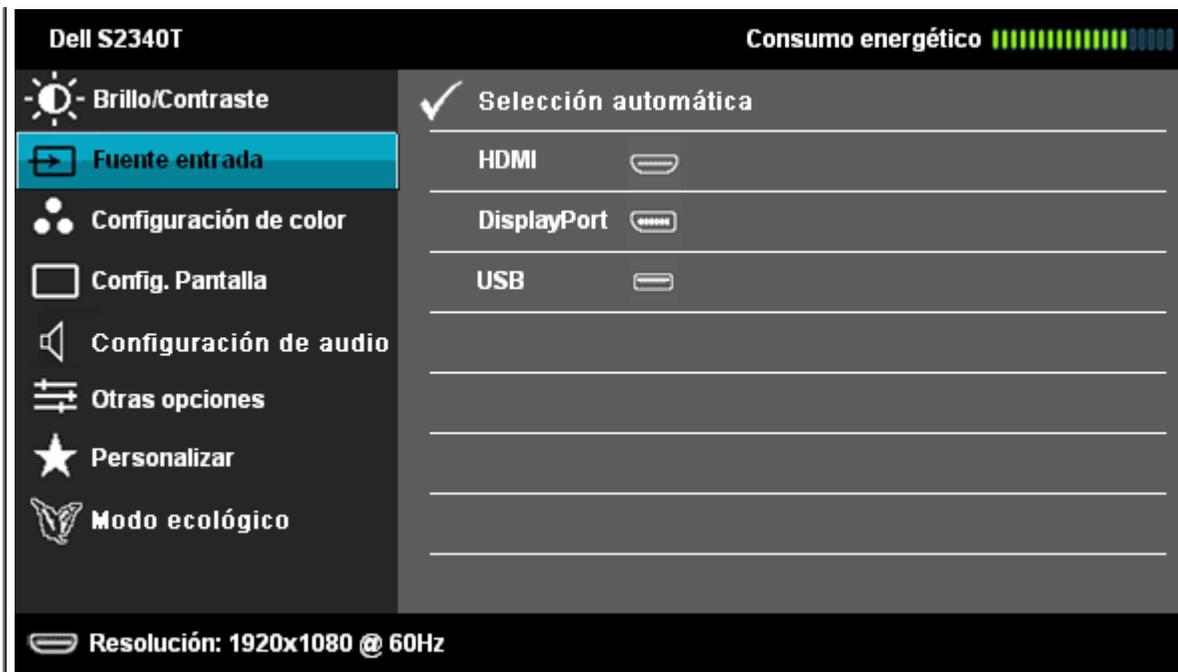


La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.



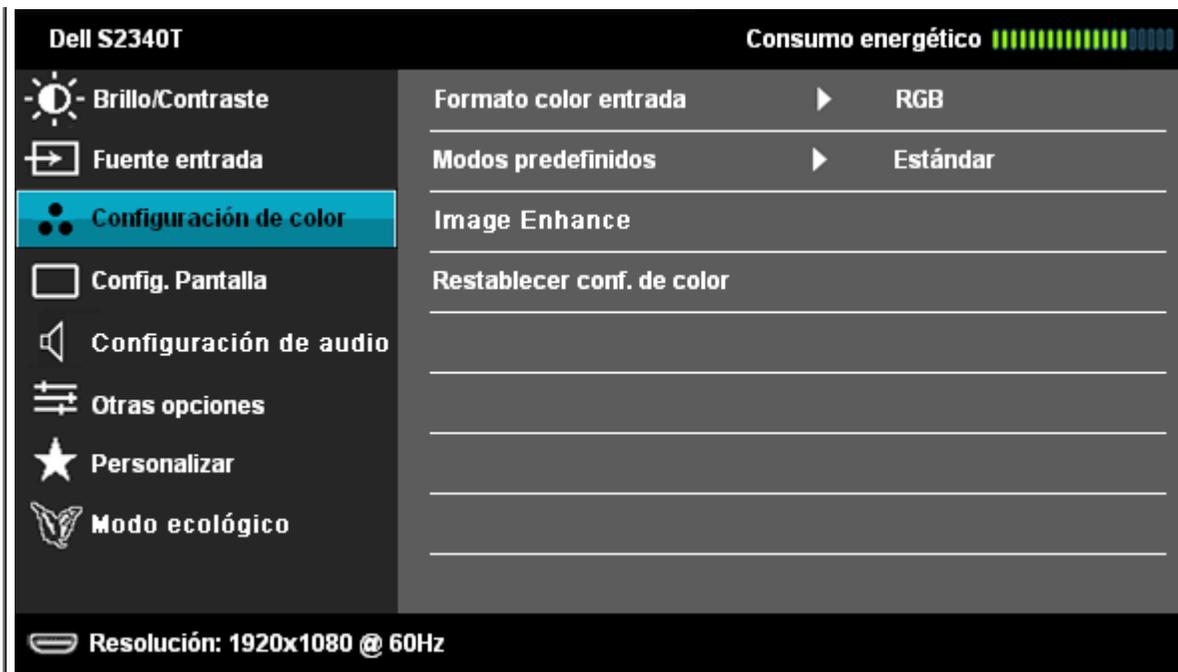
Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente de entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



Selección automática	Presione  para elegir Selección automática y el monitor detectará automáticamente la entrada HDMI, la entrada DisplayPort o la entrada USB.
 HDMI	Seleccione Entrada HDMI si utiliza el conector (HDMI). Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.
 DisplayPort	Seleccione Entrada DisplayPort si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.
 USB	Seleccione la entrada USB cuando esté utilizando el monitor USB. Presione el botón para seleccionar la fuente de entrada USB.

 Configuración de color	Utilice los Configuración de color para ajustar el modo de configuración de color. Existen distintos submenús de configuración de color para las entradas VGA/DVI-D/DisplayPort/HDMI.
---	--



Formato color entrada



Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Texto**, **Cálido**, **Frío** o **Color personal**. de la lista.

Dell S2340T Consumo energético 

 Brillo/Contraste	Formato color entrada	
 Fuente entrada	Modos predefinidos	✓ Estándar
 Configuración de color	Image Enhance	Multimedia
 Config. Pantalla	Restablecer conf. de color	Película
 Configuración de audio		Juegos
 Otras opciones		Texto
 Personalizar		Cálido
 Modo ecológico		Frío
		Color personal.

 Resolución: 1920x1080 @ 60Hz



Dell S2340T Consumo energético 

 Brillo/Contraste	Formato color entrada	
 Fuente entrada	Modos predefinidos	Estándar
 Configuración de color	Hue	Multimedia
 Config. Pantalla	Saturación	✓ Película
 Configuración de audio	Modo de demostración	Juegos
 Otras opciones	Image Enhance	Texto
 Personalizar	Restablecer conf. de color	Cálido
 Modo ecológico		Frío
		Color personal.

 Resolución: 1920x1080 @ 60Hz



- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Texto:** Carga los ajustes de brillo y nitidez idóneos para visualizar textos.

- **Cálido:** Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo / amarillento.
- **Frío:** Reduce la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.

Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice o para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo

Pulse  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de matiz solamente está disponible en el modo **Película** y **Juegos**.

Saturación

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice o para ajustar la saturación entre '0' y '100'.

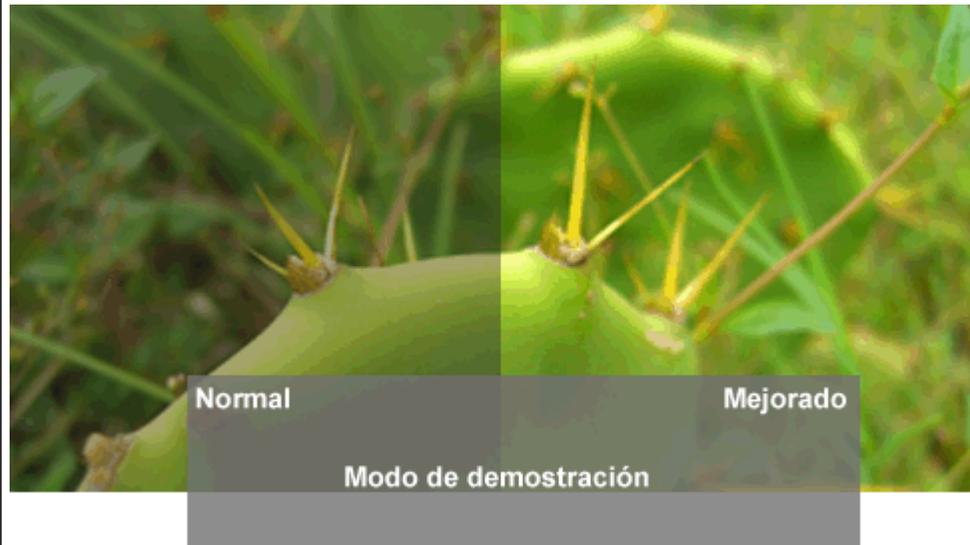
Pulse  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo

Pulse  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de saturación solamente está disponible en el modo **Película** y **Juegos**.

Modo de demostración

Divide la pantalla en dos segmentos, en vertical. La parte de la izquierda de la pantalla en el modo normal mientras que la parte de la derecha se visualiza en el modo de color mejorado.

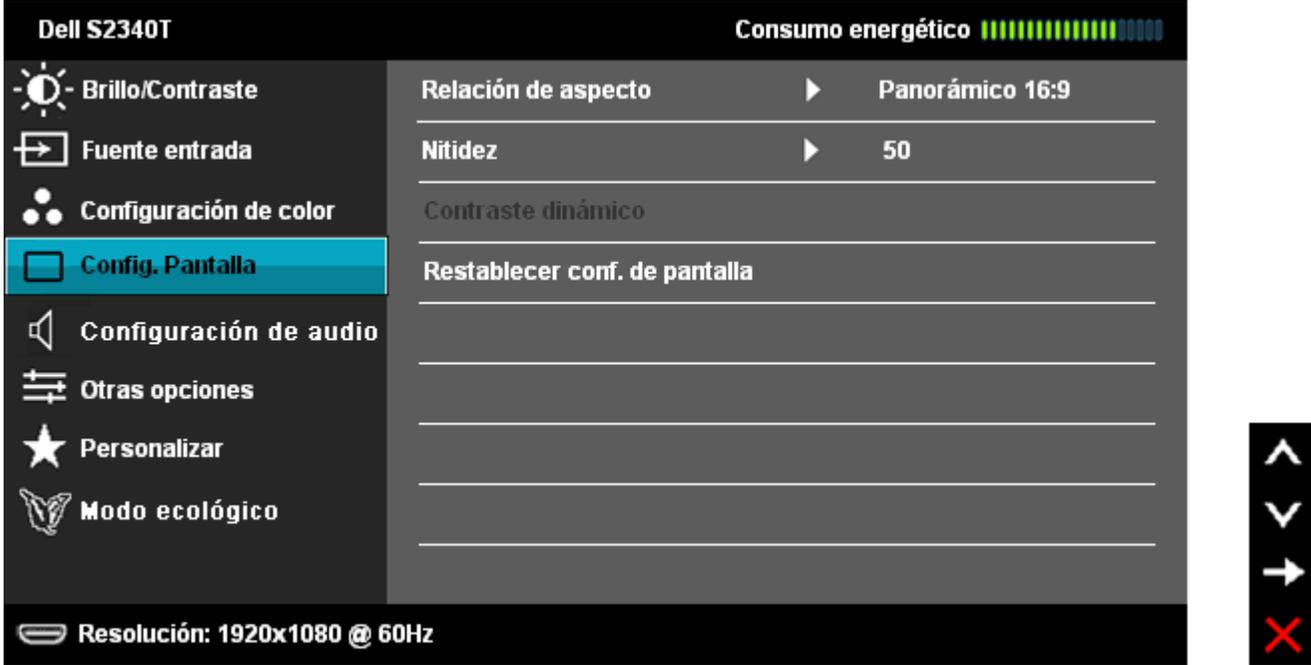


NOTA: Modo de demostración solamente está disponible en el modo **Película**.

Image Enhance

Para mejorar la claridad de la imagen.

NOTA: La opción **Image Enhance (Mejora de imagen)** sólo está disponible para el modo **Estándar**, **Multimedia**, **Película** y **Juegos**.

	Restablecer conf. de color	Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.
	Config. pantalla	<p>Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.</p> 
	Relación de aspecto	Ajuste la relación de la imagen como Panorámica 16:9, 4:3 ó 5:4.
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Pulse  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.
	Contraste dinámico	<p>La función de Contraste dinámico ajusta la relación de contraste a 2 000 000:1.</p> <p>Pulse el botón  para "Activar" o "Desactivar" la función de Contraste dinámico.</p> <p>NOTA: La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.</p>
	Restablecer conf. de pantalla	Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.
	Configuración de audio	<p>Utilice la Configuración de audio para ajustar la configuración de sonido.</p> <p>Volumen del altavoz Le permite aumentar el volumen del altavoz.</p> <p>Utilice los botones  y  para ajustar el volumen del altavoz entre "0" y "100".</p> <p>Fuente de audio Utilice la opción de selección de audio para elegir la salida de audio.</p> <p>Restablecer conf. de sonido Restaura la configuración de audio de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>



Otras opciones

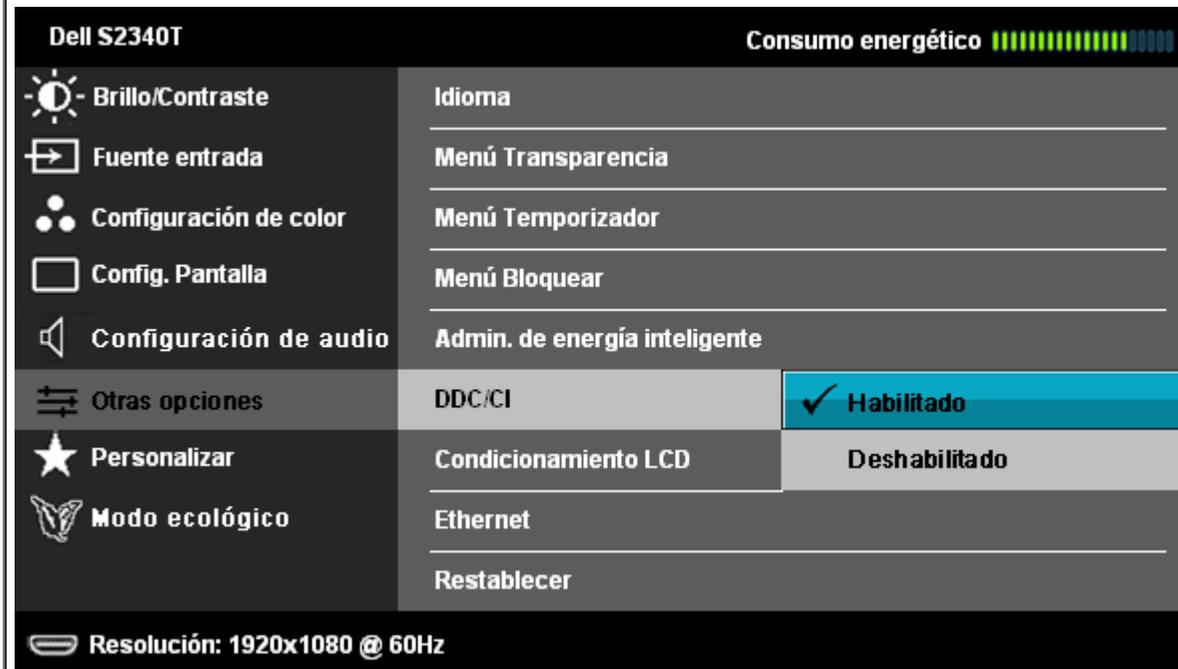
Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



Idioma	Seleccione la opción de idioma para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
Menú Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones 1º o 2º (mínimo: 0 ~ máximo: 100).
Menú Temporizador	<p>Tiempo de espera de OSD: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.</p> <p>Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.</p>
Menú Bloquear	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona Bloquear, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.</p> <p>NOTA: Si el menú OSD está bloqueado, pulse el botón de menú para permitir al usuario acceder directamente al menú de configuración OSD con la función de Bloqueo OSD seleccionada. Seleccione "Desbloquear" para desbloquear el menú y permitir al usuario acceder a todas las opciones aplicables.</p>
Admin. de energía inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando la función Energy Smart se activa, la función Brillo se deshabilita. • El texto y el icono de la función "Contraste dinámico" se desactivarán y atenuarán. • Cuando la función Energy Smart se desactiva, la función Brillo se habilita. • La función atenuación dinámica reduce automáticamente el nivel de brillo de la pantalla cuando la imagen mostrada contiene una elevada proporción de áreas brillantes. • Cuando la función Energy Smart se activa, la opción 'Indicador de uso de energía' del menú OSD debe responder a los cambios del contenido de la pantalla.
DDC/CI	La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance

de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático. Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar".

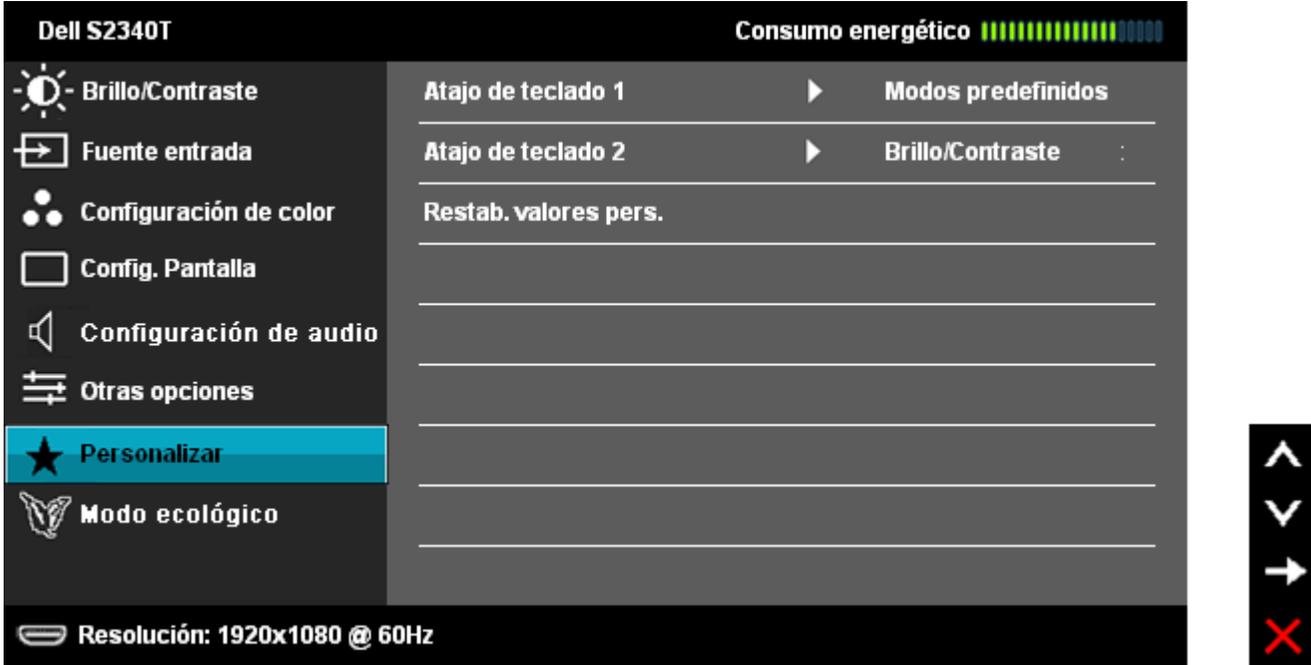
Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

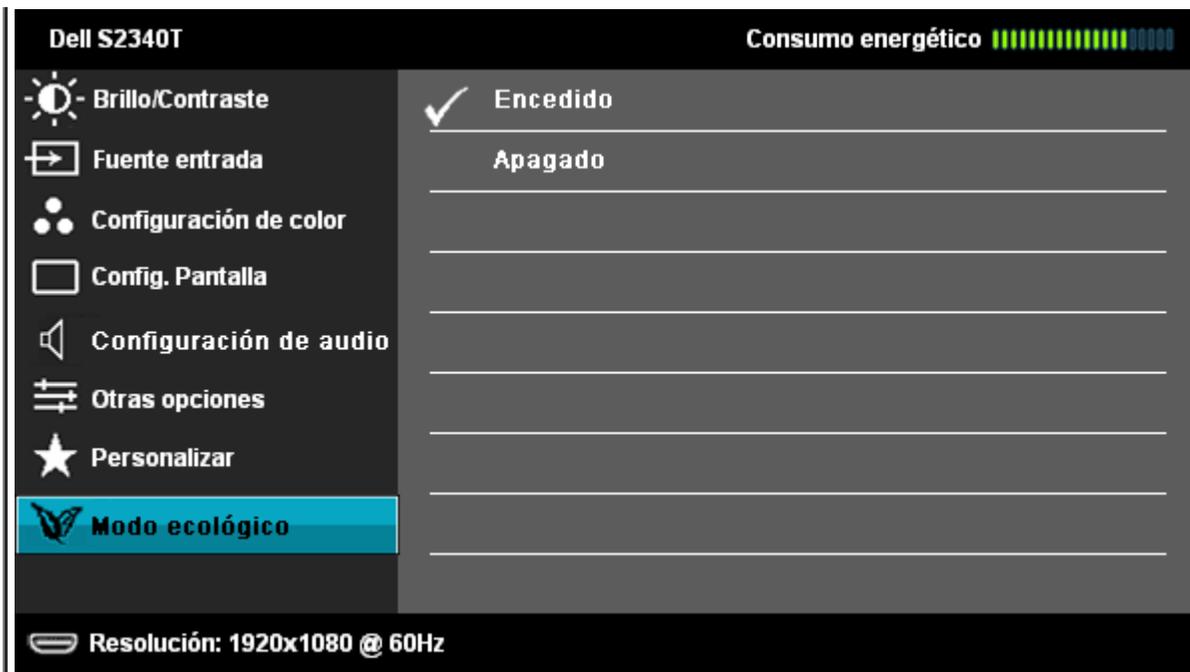


Condicionamiento LCD

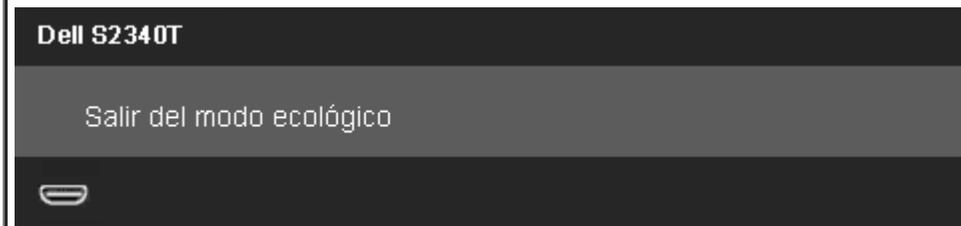
Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando "Activar".



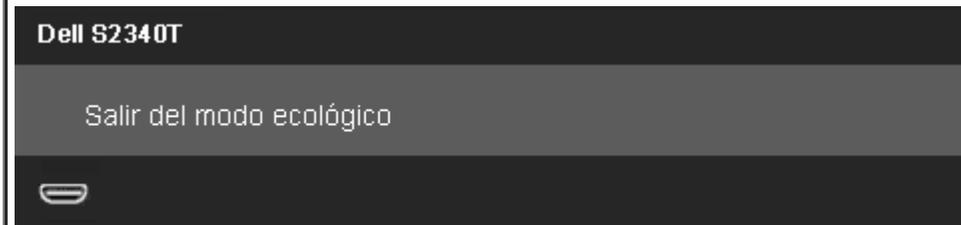
	Ethernet	Seleccione para activar desde el modo de ahorro de energía con el cable Ethernet conectado.
	Restablecer	Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.
	Personalizar	<p>El usuario puede seleccionar la función "Modos predefinidos", "Brillo / Contraste", "Fuente de entrada" o "Relación de aspecto" y definirla como tecla de acceso directo.</p> 
	modo ecológico	<p>Encendido: consumo mínimo de energía. (predeterminado) Apagado: consumo normal de energía con función USB avanzada.</p>



Quando el usuario selecciona "USB" en "Fuente de entrada", se abre un cuadro de diálogo que desaparece después de 4 segundos:



Quando no haya fuente de entrada y si el usuario selecciona "USB", se abre un cuadro de diálogo que desaparece después de 4 segundos:



Quando el usuario selecciona el modo de "Ahorro de energía", se abre un cuadro de diálogo que desaparece después de 4 segundos:

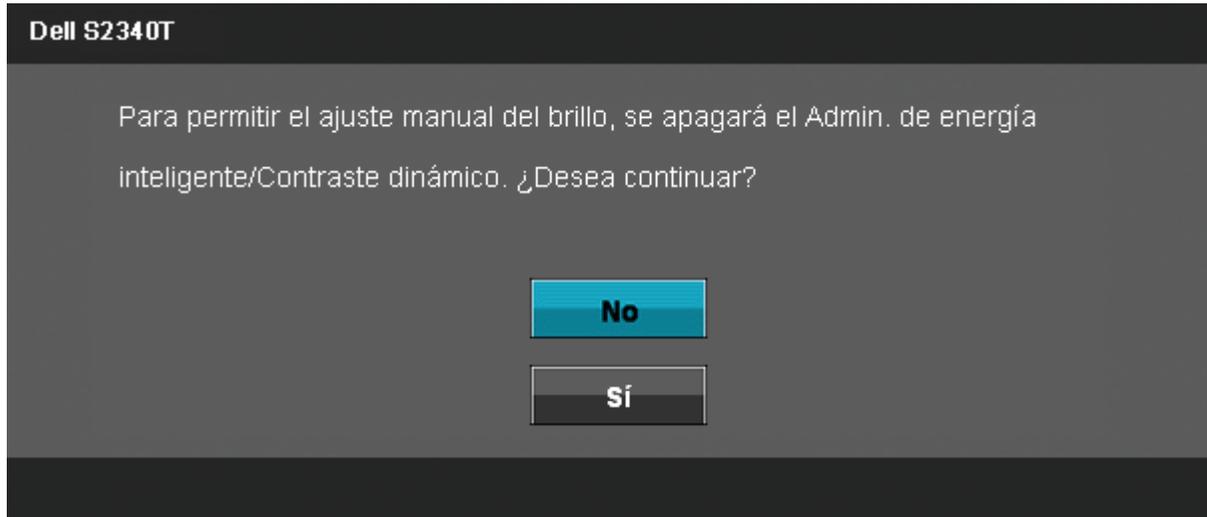
Dell S2340T

Las funciones USB avanzadas serán deshabilitadas.

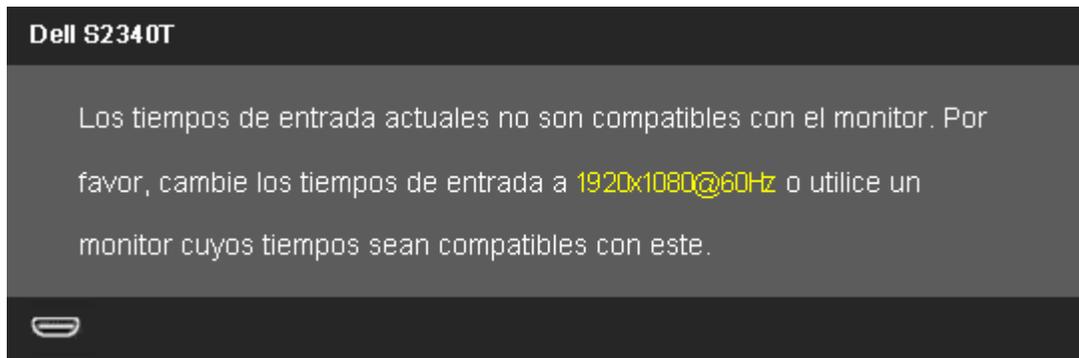


Mensajes de advertencia del menú OSD

Una vez activada la función de Contraste dinámico (en los modos: Juegos o Película), la función de ajuste de brillo manual se desactivará.

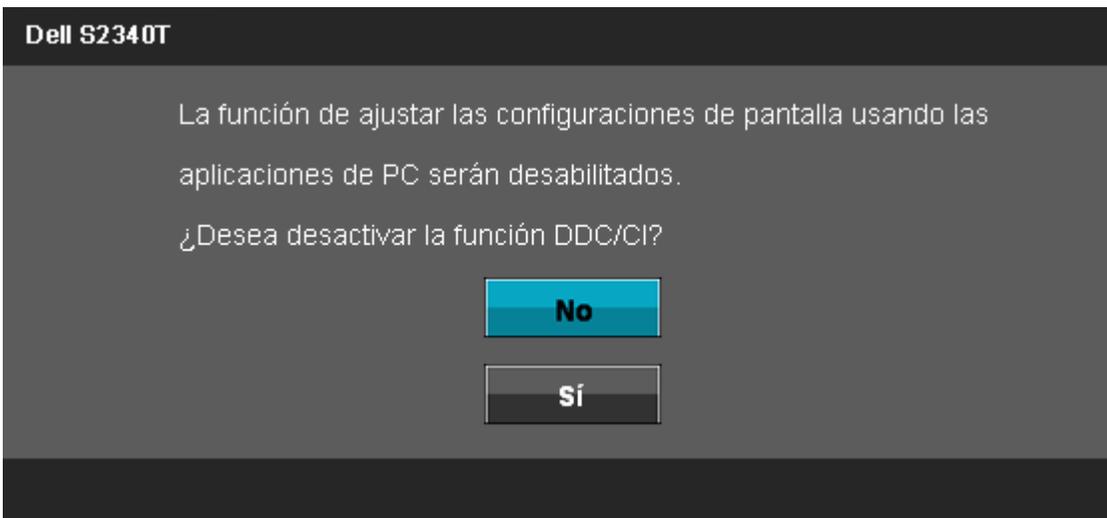


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

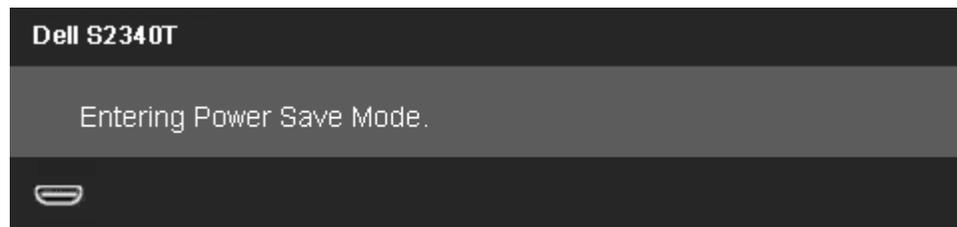


Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI.



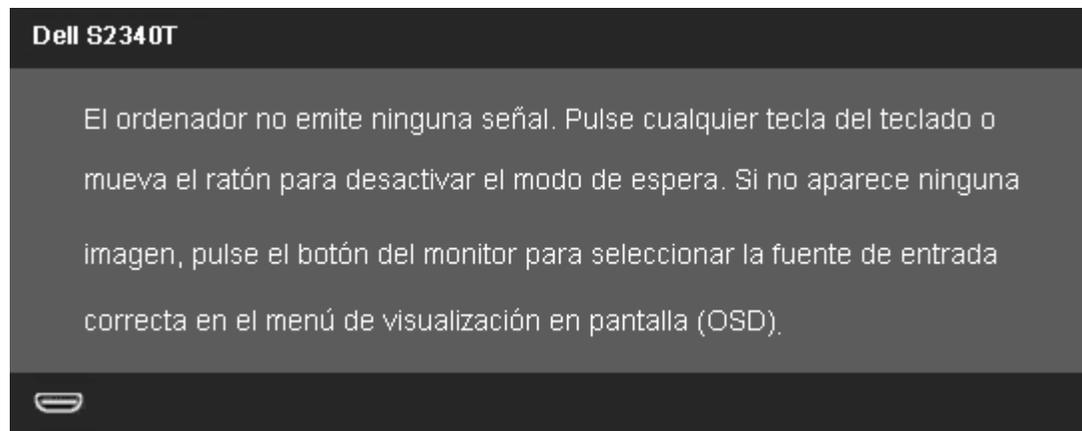
Si el monitor entra en el modo de Ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:



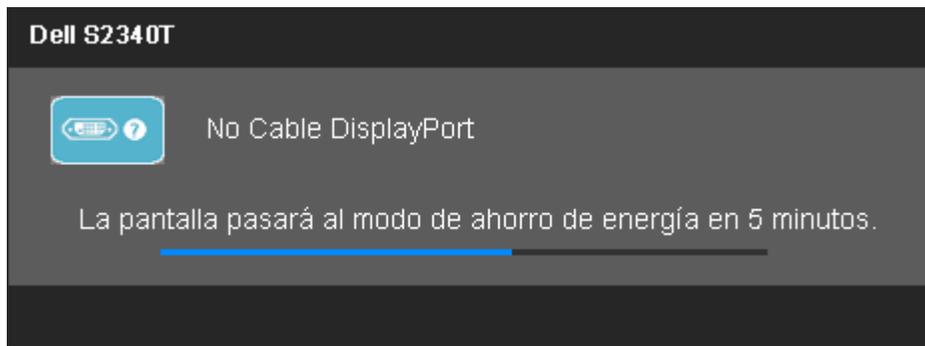
Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

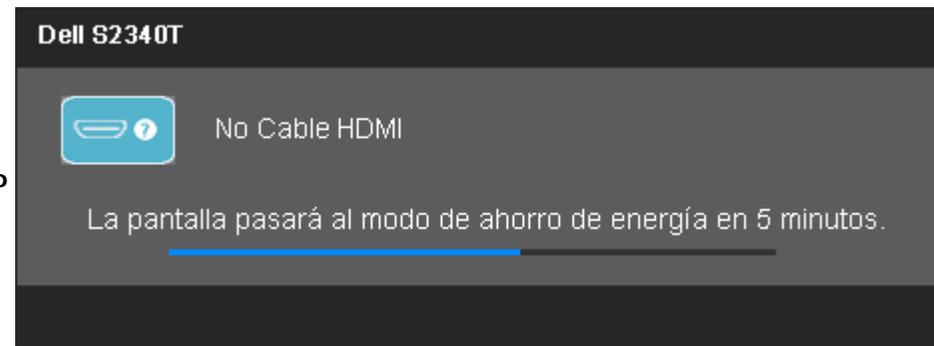
Entrada DP/HDMI /USB



Si selecciona la entrada DP o HDMI y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



o



Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

Windows® 7 o Windows® 8:

1. Sólo para Windows® 8, seleccione el icono del **Escritorio** para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no puede ver la opción 1920 x 1080, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a **support.dell.com**, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
 - Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.
-

Configuración de pantalla USB, audio USB, Ethernet USB

Sólo para Windows® 7 o Windows® 8

1. Abra el CD del controlador incluido.
 2. Haga doble clic en Setup.exe.
 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que se complete la instalación.
-

Ajuste de inclinación y escenario de uso táctil

Gracias a la base integrada, puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.



[Volver a la página de contenidos](#)

Solución de problemas

Guía del usuario del monitor Dell™ S2340T

- [Test automático](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Demostración interna](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas de la cámara](#)
- [Problema de pantalla táctil](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus Serie Universal](#)
- [Problemas específicos de DisplayLink](#)

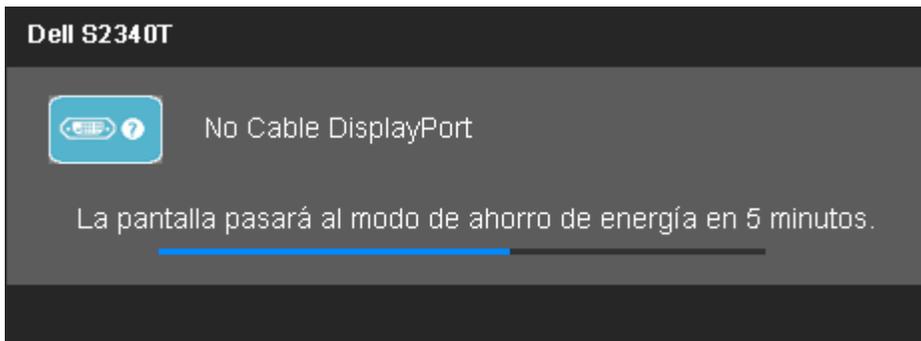
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Test automático

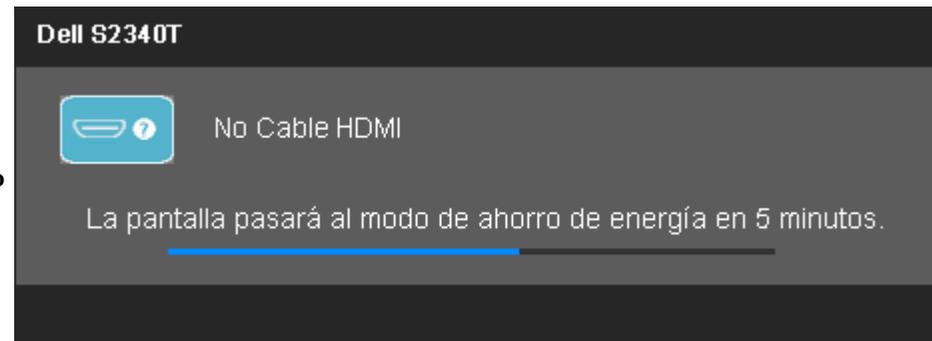
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debería aparecer en la pantalla (sobre fondo negro) si el monitor no percibiese una señal de vídeo y estuviese funcionando correctamente. Mientras está en modo autocomprobación, el LED de alimentación permanece azul. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, pasará continuamente por la pantalla uno de los diálogos mostrados debajo.



o



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.

5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

 **NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados los botones **Przycisk 1** y **Przycisk 4** simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el botón **Przycisk 4** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La prueba se completa cuando aparece la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el **Przycisk 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Demostración interna

Para activar la demostración interna:

1. Encienda el monitor.

2. Desenchufe los cables de vídeo de la parte posterior del monitor.

3. Presione sin soltar simultáneamente el Botón 2 y el Botón 4 del panel frontal durante 5 segundos. La pantalla mostrará aleatoriamente etiquetas flotantes parpadeando.

4. Para salir de la demostración interna, presione sin soltar simultáneamente el Botón 2 y el Botón 4 del panel frontal durante 5 segundos.

NOTA: si conecta un cable de vídeo con señal durante la demostración interna, la pantalla pasará al **Modo de demostración**.

NOTA: la demostración interna no es una herramienta de diagnóstico para buscar anomalías. Utilice para tal efecto las herramientas de diagnóstico integradas.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar de fuente de entrada.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Realice la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar de fuente de entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los cables prolongadores de vídeo• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Ustaw rozdzielczosc wideo na prawidlowy format obrazu (16:9).
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none">• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Apáguelo y enciéndalo.• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none">• Apáguelo y enciéndalo.• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none">• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none">• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<p>Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Ejecute el diagnóstico integrado:
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Realice la función de comprobación automática. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color. Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada. Ejecute el diagnóstico integrado:
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de administración de energía). También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas de la cámara

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay corriente	La cámara no funciona y el LED está apagado	Si el monitor no tiene corriente, consulte Solucionar problemas del monitor.
		Compruebe si Windows detecta la cámara.
El equipo no detecta la cámara	La cámara no funciona y el LED está encendido	Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
Enfoque de baja	La cámara captura	Compruebe que la lente de la cámara esté limpia.

calidad	vídeos e imágenes borrosas o sin nitidez	Limpie la superficie de la cámara utilizando un trapo húmedo, blando y sin pelusas.
		Aumente la luz ambiente disponible o cambie la fuente de luz.
Mala calidad del vídeo por Internet	La cámara captura imágenes con granos demasiado perceptibles al utilizarla por Internet	Compruebe la velocidad de su conexión a Internet. Una conexión a Internet lenta podría causar problemas similares con el vídeo. Se recomienda utilizar una conexión de banda ancha estable.
No hay imagen	Pantalla en blanco	Aumente la luz ambiente disponible o cambie la dirección de la cámara o la fuente de luz.
		Asegúrese de que el sistema operativo Windows detecte correctamente la cámara.
Velocidad de imagen lenta en modo de captura de vídeo	El vídeo capturado no es homogéneo	Instale la última versión de DirectX y el último controlador de cámara web.
El micrófono no funciona	La cámara web captura vídeo pero no sonido	Altavoz cerca del micrófono.
		El micrófono integrado está diseñado para cubrir un área de recepción más amplia pero con limitaciones. Intente colocarse más cerca del micrófono o asegurarse de situarse dentro del área de grabación del micrófono.
		Compruebe si el volumen está silenciado. Para habilitar el sonido: 1. Haga clic en Inicio ® Panel de control ® Dispositivos de sonido y audio . 2. Haga clic para anular la selección de la casilla junto a Silencio .
		Pruebe el micrófono. Para probar el micrófono, 1. Haga clic en Inicio ® Panel de control ® Dispositivos de sonido y audio . 2. Haga clic en la pestaña Voz . 3. Haga clic en el botón Prueba de hardware y siga las instrucciones.

Problema de pantalla táctil

Síntomas específicos	Problema	Soluciones posibles
Error de informe de pantalla táctil	La función de pantalla táctil ha perdido la alineación o no funciona	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que los cables incorporen terminal a tierra. Desenchufe y vuelva a enchufar el cable CC del adaptador de corriente para activar la recalibración automática del módulo táctil.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de configuración Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior

frontal		durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección Bloqueo del menú .
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en azul. Si presiona el botón "+", "-" o "Menú", aparece el mensaje "No llega señal de su equipo. Presione cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para activar el equipo. Si no hay visualización, pulse el botón del monitor ahora para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú OSD."	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe para asegurarse que a la fuente de vídeo para HDMI, DP o USB llegue corriente y que reproduzca archivos de vídeo. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado:

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La velocidad de USB 3.0 es lenta	Los periféricos de USB 3.0 funcionan muy despacio o no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el ordenador es compatible con USB 3.0. • Algunos equipos tiene puertos USB 3.0 y USB 2.0. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Reinicie el equipo.

Problemas específicos de DisplayLink

Síntomas específicos	Problema	Soluciones posibles
La pantalla USB no funciona	No hay función de vídeo USB	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que esté instalado el controlador DisplayLink.
El audio USB no funciona	No hay función de audio USB	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que esté instalado el controlador DisplayLink.
Ethernet no funciona	No es posible conectar con Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que esté instalado el controlador DisplayLink. • Compruebe que haya una conexión a Internet disponible

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Guía del usuario del monitor Dell™ S2340T

- [Instrucciones de seguridad](#)
 - [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
 - [Contactar con Dell](#)
-

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

 **ADVERTENCIA:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:
Visite www.dell.com/support/monitors

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor Dell™ S2340T

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a **http://support.dell.com**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a **1920 x 1080**, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor Dell™ S2340T

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™ , o tarjeta gráfica.

En Windows® 7 o Windows® 8:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
3. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.
7. Visite [DisplayLink](#) o la página web de Dell para descargar el controlador.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a **1920 x 1080**, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución **1920 x 1080**.

[Volver a la página de contenidos](#)